

PREPARATE PARA RECIBIR UN TRATO DE ESTRELLAS

**Bienvenido a Destino Latinolvidable 2017**

**Del 07 al 11 de mayo de 2018**

**¡En el Barceló Maya Grand Resort!**



Estimado Asociado independiente,

¡Felicitaciones por calificar al Destino Latinolvidable 2017, en Riviera Maya!

Ahora es momento de recompensar tu esfuerzo, liderazgo y dedicación, con una experiencia llena de aventura, playas y mucha diversión. ¡Prepárate para disfrutar de 4 noches y 5 días espectaculares en el Barceló Maya Grand Resort! ¡El resort todo incluido de México con más actividades marinas y mejores paisajes naturales!

En este espectacular resort, recibirás atención de primera y serás tratado como toda una estrella, mientras disfrutas de sus cómodas instalaciones, múltiples actividades de aventura en el agua y las mejores vistas entre cenotes y arrecifes. El escenario ya está armado y listo para que te relajes y diviertas como te mereces.

A continuación, te presentamos información importante para hacer de esta experiencia simplemente memorable.

Te sugerimos imprimir este documento, leerlo detenidamente antes de tu viaje y llevarlo contigo a tu DESTINO LATINOLVIDABLE

**¡El show está a punto de comenzar! ¡Bienvenido a sus Destino Latinolvidable 2017!**

## Índice:

1. Premios
  - 1.1 ¿Que incluye el premio?
  - 1.2 Definición “de acompañante” e “invitado”
  - 1.3 ¿Qué no está incluido en el premio?
  - 1.4 ¿Cuáles son los términos y condiciones de la promoción?
2. Pasaporte, visa y seguro de viaje
  - 2.1 Trámites de pasaporte
  - 2.2 Visa de turismo para México
  - 2.3 Seguro de Viaje
3. Proceso de registro a las Vacaciones 2017
  - 3.1 Registro de invitados
4. Antes de viajar
  - 4.1 Lo que debe de tener consigo antes de salir de casa
5. Al llegar a Cancún, México
  - 5.1 Ingreso al país
  - 5.2 Transporte del aeropuerto internacional de Cancún hacia el hotel
  - 5.3 Mapa de Riviera Maya
  - 5.4 Clima, moneda y seguridad
  - 5.5 Datos Generales de interés
  - 5.6 Centro de ventas Herbalife en México
6. Durante su estancia en el hotel
  - 6.1 Al llegar al Hotel Barceló Maya Grand Resort
  - 6.2 Sobre el hotel
7. Actividades turísticas y Restaurantes
8. Agenda general de actividades y código de vestimenta
9. Al salir del hotel
  - 9.1 Check out
  - 9.2 Transporte hacia el aeropuerto de Cancún
  - 9.3 ¿Olvidó algo en el hotel?
10. ¿Dudas o consultas? – Información de contacto

## 1. Premios

### 1.1 ¿Qué incluye el premio?

#### Estrella 1:

- 1 Bono (1)
- 4 noches, 5 días En el Barceló Maya Grand Resort Todo Incluido (2)
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (3)
- Kit playero (1 kit por ID)
- Resort Credits (4)
- 25% de descuento en masajes de 30 min

#### Estrella 2:

- 1 Bono (1)
- 4 noches, 5 días En el Barceló Maya Grand Resort Todo Incluido (2)
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (3)
- **Kit playero + regalo (1 kit por ID)**
- Resort Credits (4)
- 25% de descuento en masajes de 30 min

#### Estrella 3:

- 1 Bono (1)
- 4 noches, 5 días En el Barceló Maya Grand Resort Todo Incluido (2)
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (3)
- Kit player+ regalo (1 kit por ID)
- Resort Credits (4)
- 25% de descuento en masajes de 30 min
- **Masajes de 30 minutos gratis(1 masaje por ID)**
- **Fiesta de Estrellas (Ingreso 2 personas por ID + Barra Libre)**

#### Estrella 4:

- 2 Bonos (5)
- 4 noches, 5 días En el Barceló Maya Grand Resort Todo Incluido (2)
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (3)
- Kit playero + regalo (1 kit por ID)
- Resort Credits (4)
- 25% de descuento en masajes de 30 min
- **Masajes de 30 minutos gratis (2 masajes por ID)**
- Fiesta de Estrellas (Ingreso 2 personas por ID + Barra Libre)
- **Regalo especial VIP par Estrella 4 y 5 ( 1 por ID )**
- **Regalo especial para Presidentes 30K ( 2 por ID )**

#### Estrella 5:

- 2 Bonos (5)
- 4 noches, 5 días En el Barceló Maya Grand Resort Todo Incluido (2)
- Traslado Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (3)
- Kit playero + regalo (1 kit por ID)
- Resort Credits (4)
- 25% de descuento en masajes de 30 min
- Regalo especial par Estrella 4 y 5 ( 1 por ID )
- Regalo especial para Presidentes 30K ( 2 por ID )
- Masajes de 30 minutos gratis(2 masajes por ID)
- Fiesta de Estrellas (Ingreso 2 personas por ID + Barra Libre)
- **Late check out (6)**
- **Bolicho o parque acuático (2 personas por ID)**
- **Check in exclusivo**
- **Decoración especial en la habitación**
- **Amenidades dentro de la habitación**

\*Los Presidentes 30K y Miembros del Club del Chairman, contarán con un registro privado al hotel.

(1) El bono es una ayuda o incentivo, que el Asociado Independiente podrá utilizar ya sea para compra de pasaje o bolsa de viaje.

(2) El sistema Todo Incluido cubre el 100% hospedaje y alimentación, para el Asociado Independiente y/o acompañante.

(3) El traslado será considerado únicamente en las fechas que se realizará el evento, del 07 de Mayo (Aeropuerto Cancún-Hotel Barceló) al 11 de Mayo (Hotel Barceló-Aeropuerto Cancún) del 2018.

(4) Este crédito aplica por habitación, el cual debe ser compartido entre los asistentes de la habitación. El crédito podrá ser usado en las distintas tiendas que el hotel indique.

(5) El bono es una ayuda o incentivo, que el Asociado Independiente podrá utilizar ya sea para compra de pasaje o bolsa de viaje. No incluye para Presidentes no calificados.

(6) El horario de salida regular del hotel es a las 12p.m. Y si calificas a la Estrella 05, podrás disfrutar de la habitación e instalaciones del hotel hasta las 3:00p.m.del último día del evento.

#### **Además de lo antes mencionado, los niveles de estrellas incluyen lo siguiente:**

- Impuestos hoteleros correspondientes al hospedaje para 2 personas por distribución (ID).
- Actividades Latinolvidable en Riviera Maya organizadas por Herbalife.
- Desayuno saludable todos los días con Fórmula 1 Batido Nutricional para empezar el día con energía.
- ¡Asista a la Gran Fiesta de Celebración Herbalife!

#### **IMPORTANTE:**

- En caso de agotarse las habitaciones de la categoría indicada en el nivel de Estrella al que calificó, Herbalife tendrá la libertad de asignar otra habitación de acuerdo a la disponibilidad del hotel.
- Si tiene un 1er y 2do invitado, la configuración y ubicación de su habitación puede cambiar.

## 1.2 Definición de “acompañante” e “invitado”

### Note la diferencia entre acompañante e invitado:

El acompañante es quien compartirá con el Asociado Independiente calificado el premio de hotel, el cual consta del alojamiento y servicio todo incluido para dos personas (Herbalife cubre los gastos del incluidos en el premio).

Está permitido llevar como acompañante a cualquier persona dentro y fuera del núcleo familiar. Si el acompañante está fuera del núcleo familiar deberá ser una persona adulta (mayor de edad). Núcleo familiar incluye: Cónyuge, hijos, padres o hermanos.

El invitado es toda tercera y cuarta persona que el Asociado Independiente decida llevar al Destino Latinolvidable. Cabe mencionar que los invitados compartirán la habitación con el Asociado Independiente calificado.

Está permitido llevar como invitados a:

Cónyuge, hijos o padres: Estos pueden ser NO Asociados Independientes o Asociados Independientes (calificados o no al Destino Latinolvidable y pertenecientes a cualquier nivel de status).

Hermanos: Tome en cuenta que si usted desea llevar como invitado a un hermano que es Asociado Independiente no calificado, puede hacerlo siempre y cuando éste no sea Tabulador.

El Asociado Independiente calificado será responsable de cubrir la tarifa adicional de habitación y todos los gastos adicionales generados durante su estadía.

Según la **disponibilidad del hotel** podría ser posible aceptar hasta un máximo de 4 personas por habitación; no será posible reservar habitaciones adicionales. A modo de ilustración, ponemos el siguiente ejemplo:

Asociado calificado + Acompañante + Invitado menor de edad + Invitado mayor de edad = 4 personas.

## 1.3 ¿Qué no está incluido en el premio?

- Gastos asociados a trámites de visa, pasaporte y/o seguro de viaje, entre otros
- Cualquier otro servicio que no esté especificado en la pregunta “¿Qué incluye el premio?”
- Gastos extra en el hotel (lavandería, spa, llamadas telefónicas, etc.)
- Tours con agencias de viajes o excursiones programadas con el hotel
- Alimentación en restaurantes fuera del hotel o restaurantes a la carta (Complejo Palace)
- Hospedaje y/o transporte en las noches previas o posteriores a las fechas en las que se realizará el evento (el premio sólo considera transporte aeropuerto-hotel-aeropuerto los días 07 y 11 de mayo)
- Equipos audiovisuales
- Deportes náuticos motorizados.
- Servicios de Spa
- Consumo en el casino
- Tours
- Servicios de peluquería
- Traslados a otros destinos y fechas de las mencionadas en la pregunta “¿Qué incluye el premio?”
- Las llamadas ya sea a destino nacional o internacional
- WIFI (conexión a internet) es limitado a zonas específicas del hotel. No está presente sin costo en cada habitación

## ¿Cuáles son los términos y condiciones de la promoción?

1. Esta es una promoción corporativa pagada por Herbalife directamente.
2. **Las calificaciones aquí presentadas aplican únicamente para los AI completamente calificados dentro del periodo de calificación de Destino Latinolvidable 2017 y que residen en los países participantes en esta promoción.**
3. Países participantes: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Aruba, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, El Salvador.
4. Las calificaciones están basadas en los logros individuales de los Asociados independientes.
5. Los calificados no pueden tener materias éticas pendientes con la Compañía. Herbalife se reserva el derecho de autorizar a los calificados su participación en las Vacaciones y de verificar y validar la calificación de los Asociados independientes hasta la fecha del viaje.
6. Si los Asociados calificados eligen llevar invitados, cualquier costo adicional que se genere por ellos será bajo su responsabilidad. La disponibilidad para llevar invitados es limitada (hasta 2 invitados) y deberá ser previamente coordinado al momento de su registro.
7. Herbalife se reserva el derecho de modificar o ampliar los destinos de las Vacaciones, pudiendo asignar más de un destino de manera simultánea o no, así como determinar la manera en la que los Asociados independientes calificados deberán asistir a dichos destinos, estatus de los Asociados, periodo de calificación y registro de éstos al Destino Latinolvidable, entre otros; lo cual será debidamente comunicado.
8. La capacidad del hotel es limitada con lo cual se irán asignando habitaciones a medida que vayan calificando y hasta cubrir la capacidad máxima de habitaciones reservadas, **por lo que existe la posibilidad de que no todos los Asociados calificados asistan al mismo hotel**; lo cual dependerá de la disponibilidad de habitaciones existentes al momento de su calificación y registro al Destino Latinolvidable 2017.
9. Herbalife tiene el total y absoluto derecho de determinar la asignación de habitaciones dentro del bloque reservado de habitaciones.
10. El gasto por atención médica no está incluido, por lo que el calificado debe asegurarse de adquirir un seguro de viaje para su acompañante e invitados.
11. En caso el destino de Destino Latinolvidable lo requiera, los Asociados Independientes serán responsables de los trámites de visa y vacunas, así como del pago de impuestos de salida y entrada al país. Estos impuestos podrán variar de país a país, de acuerdo con la legislación local.
12. Los Asociados que califiquen y por algún motivo no asistan al evento perderán su derecho a reclamar todas las recompensas. El premio de esta promoción no puede ser transferido, cambiado, vendido, negociado o intercambiado y sólo podrá ser utilizado por el Asociado Independiente calificado.
13. Está permitido llevar como **acompañante** a cualquier persona dentro y fuera del núcleo familiar. Si el acompañante está fuera del núcleo familiar deberá ser una persona adulta (mayor de edad). Núcleo familiar incluye: Cónyuge, hijos, padres o hermanos.
14. Está permitido llevar como **invitados** a: Cónyuge, hijos o padres: Estos pueden ser NO Asociados o Asociados (calificados o no a las Vacaciones y pertenecientes a cualquier nivel de status). Hermanos: Tome en cuenta que si usted desea llevar como invitado a un hermano que es Asociado no calificado, puede hacerlo siempre y cuando éste no sea Tabulador.

## 2. Pasaporte, visa y seguro de viaje

### 2.1 Trámites de pasaporte

Tener tu pasaporte vigente (y el de tu acompañante e invitados) es imprescindible para poder realizar tu viaje. El pasaporte debe tener una validez entre 3 a 6 meses (según aplique la norma en tu país) más que la fecha de regreso del viaje mencionada en tu ticket de vuelo. Por ejemplo, si regresas el 11 de mayo 2018, tu pasaporte debe estar vigente hasta noviembre de 2018 (en caso aplique la norma de 6 meses en tu país).

Si no tienes pasaporte, deberás tramitarlo a la brevedad. Cada Asociado Independiente será responsable de tramitar oportunamente y cubrir los gastos aplicables a los trámites de viaje requeridos.

### 2.2 Visa de turismo para México

Para ingresar a Cancún, México debes solicitar la visa de turista.

**Países que no requieren Visa:** Colombia, Perú, Argentina, Uruguay, Paraguay, Chile, Costa Rica, Panamá. Nota: La solicitud de visa se refiere al país del cual tienes pasaporte, no se refiere al país donde resides. Tu tiempo de permanencia en el país no debe de superar los 180 días.

**Países que sí requieren Visa:** Ecuador, Bolivia, República Dominicana, Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua. <https://es.cancun-airport.net/visa-to-travel-mexico.php>

Para más detalles visite: <http://www.inm.gob.mx/gobmx/word/index.php/paises-no-requieren-visa-para-mexico/>

Cada Asociado Independiente será responsable de los trámites de visa y vacunas en caso lo requiera, así como de los costos aplicables.

Herbalife te podrá proporcionar una carta de invitación para que presentes a la Embajada de México, sin que ello implique que la corporación asume responsabilidad alguna. En caso la visa te sea denegada y no puedas viajar, Herbalife no realizará ninguna retribución al respecto.

Para conocer los datos de contacto de Servicio al Asociado de tu país, revisa la **sección 9** de este documento.

### 2.3 Seguro de viaje

Contar con un seguro de viaje **es muy importante y necesario**. El seguro te permitirá:

- Recibir ayuda inmediata sin gastos extra ante cualquier urgencia médica.
- Obtener rápida asistencia ante una pérdida de equipaje y documentación.

Existen muchos tipos de seguros de viaje y sus precios varían de país a país, existen algunos muy económicos. Ten en cuenta el considerar un seguro de viaje para ti, tu acompañante e invitados. Elige el plan que más te convenga según tus necesidades y viaja con la mayor tranquilidad en este increíble Destino Latinolvidable.

Considere que cada Asociado Independiente deberá asumir los gastos ocasionados por urgencias médicas. Herbalife no asume ningún tipo de responsabilidad por costos asociados a ello.

### 3. Proceso de registro a su Destino Latinolvidable 2017

Una vez hayas calificado al Destino Latinolvidable, inicia tu proceso de registro al evento siguiendo los siguientes pasos:

1. Ingresa a [EstoEsHerbalife.com](http://EstoEsHerbalife.com)
2. Selecciona el Botón “Destino Latinolvidable 2017”
3. Dale click a “Regístrate”
4. Ingresa tu ID, sigues los pasos indicados y listo

Recuerda tener a la mano todos los documentos necesarios como número de documento de identidad, datos de tu pasaje comprado y pasaporte, para tener un registro placentero.

Si tienes alguna consulta con respecto a tu registro, en las próximas semanas estaremos compartiendo los números de contactos gratuitos y horarios de atención, de lunes a viernes, según el país.

Adicional a ello, podrás realizar tus consultas y procesos de registro directamente por un número de WhatsApp que compartiremos y al correo electrónico [destino2018@eventosmpi.mx](mailto:destino2018@eventosmpi.mx) **enviando tu ID y el número de teléfono al que deseas ser contactado**

**IMPORTANTE:** El proceso de registro se inicia el día lunes 15 de enero del 2018

#### 3.1 Registro de invitados

- Los calificados a Destino Latinolvidable, tendrán la opción de llevar invitados en su misma habitación (si así lo solicitan al hacer su registro) y no podrán comprar habitaciones adicionales en el hotel oficial de Destino Latinolvidable.
- Toma en consideración que el hotel ofrece una capacidad máxima de 4 personas por habitación, por ejemplo:
  - Ejemplo 1:** Asociado calificado + Acompañante + Invitado adulto + Invitado menor de edad = 4 personas
  - Ejemplo 2:** Asociado calificado + Acompañante + Invitado menor de edad 1 + Invitado menor de edad 2 = 4 personas.
  - Ejemplo 3:** Asociado calificado + Acompañante + Invitado adulto 1 + Invitado adulto 2 = 4 personas.
- El premio de la promoción Destino Latinolvidable no incluye ningún costo para invitados; por lo tanto, los gastos ocasionados por éstos (tickets aéreos, alimentación, hospedaje y otros) deberán ser cubiertos por el Asociado Independiente.
- La aceptación de invitados está sujeta a la disponibilidad del hotel; si ya calificaste, le sugerimos hacer tu registro en [estoeshherbalife.com](http://estoeshherbalife.com) con prontitud.

Podrás saber si ya calificaste a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Revisando nuestro sistema de seguimiento de puntos para Destino Latinolvidable. Para visualizar el sistema, deberás ingresar a [estoeshherbalife.com](http://estoeshherbalife.com) e ingresar a Destino Latinolvidable2017/¿cuánto te falta?, ubicada en el menú amarillo superior.
2. Llamando al departamento de Servicio al Asociado de tu país de residencia (ver **sección 9** del documento).
3. Mensajes de reconocimiento enviados por Herbalife vía correo electrónico.

**Tarifas de hotel para invitados:**

El Asociado Independiente es responsable de cubrir la tarifa de habitación y todos los gastos adicionales generados por sus invitados. La aceptación de invitado(s) está sujeta a disponibilidad del hotel. El pago de alojamiento se realizará por medio de SKUs desde el Centro de Servicio al Asociado Independiente de tu país. Los precios de las tarifas por alojamiento y servicio "todo incluido" para invitados son los siguientes:

INVITADO	ESTRELLA 1 Y 2	ESTRELLA 3, 4 Y 5
ADULTO	\$ 680.00	\$ 800.00
MENOR DE EDAD (de 2 a 12 años)	\$ 300.00	\$ 350.00
NIÑOS (de 0 a 2 años)	SIN COSTO	SIN COSTO

**IMPORTANTE:** Los costos por SKU **NO** incluyen impuestos locales (de cada país)

## 4. Antes de viajar

¡Ya estás a punto de comenzar el sueño de las Vacaciones y sólo unas horas te separan del fantástico Destino Latinolvidable! Toma nota de estos interesantes consejos antes de partir.

### 4.1 Lo que debes tener contigo antes de salir de casa

Aquí te presentamos una lista de documentos y artículos importantes que debes llevar contigo a tu viaje. Te recomendamos ir marcando uno a uno con un bolígrafo para no olvidar ningún detalle antes de salir de casa:

**Documentación y trámites importantes:**

- Pasaporte vigente de todos los asistentes.
- Visa de todos los asistentes (si aplica).
- Seguro de viaje de todos los asistentes.
- Tarjeta de vacunas de todos los asistentes (si aplica).
- Permisos para viajar con menores de edad (estos permisos varían según las normas vigentes de cada país y por lo general se aplican cuando un menor de edad viaja con un apoderado o con uno solo de sus padres).
- Cerciórate que tus tarjetas bancarias funcionen adecuadamente en México y ten a la mano los números de atención al cliente de los bancos emisores de tus tarjetas de crédito o débito que vaya a utilizar; asimismo los números de cuenta en caso de robo o extravío, para tu oportuna notificación.
- Confirma con tu línea aérea el número de maletas que puedes llevar, recuerda que algunas aerolíneas pueden cobrar por exceso de equipaje o incumplimiento de las medidas establecidas. Este tipo de cobros son absoluta y única responsabilidad del Asociado Independiente.

- Si te encuentras bajo tratamiento y requieres algún medicamento, lleva contigo el último reporte médico y la receta correspondiente. En caso de que seas alérgico a algún medicamento y/o alimento, ten siempre contigo la documentación que lo indique.

#### **Vestimenta y otros artículos:**

- Vestimenta apropiada: Te recomendamos llevar ropa cómoda y fresca. Alguna chaqueta ligera y ropa de vestir son de utilidad para visitar los locales nocturnos. Si tienes en mente ir a ver alguna iglesia o restaurantes elegantes, debes llevar pantalones largos, ya que no está permitido entrar en pantalones cortos. Aunque vayas únicamente pensando en la playa, lleva también alguna muda de ropa elegante, especialmente porque en los hoteles también suelen requerir atuendo formal a la hora de la cena. Revisa el código de vestimenta de la Agenda General en la sección **6.4** para más detalles.

*Tip: Recomendamos que en tu equipaje de mano, incluyas todo aquello que desees utilizar inmediatamente para que disfrutes del mar desde el inicio - tales como trajes de baño, protector solar, repelente de insectos, entre otros.*

- Accesorios y artículos para el cuidado de la piel (filtro solar para protegerse del sol).
- Cámara de fotos o de video (recuerda llevar protectores impermeables para estos equipos para no dañarlos con el agua del mar o la arena de la playa).

#### **Recursos económicos:**

- Dinero extra para tours o gastos personales. Si deseas, puedes realizar tours con agencias de viajes locales o adquirir algunos artículos para llevarlos como un recuerdo de tu viaje (los gastos aplicables son responsabilidad de cada Asociado independiente). Para más detalles sobre zonas turísticas revisa la sección **7** de este documento.

**¡Además, trae tu entusiasmo y la mente relajada para 5 días inolvidables!**

## **5. Al llegar a México**

**Ya te encuentras en México y muy cerca de comenzar una mágica aventura en el Barceló Maya Grand Resort, a continuación te ofrecemos algunas recomendaciones.**

### **5.1 Ingreso al país**

En el filtro de revisión migratoria, deberás presentar:

- Pasaporte vigente de todos los asistentes (obligatorio).
- Forma Migratoria de Turista debidamente llena.
- La autoridad migratoria podría solicitar a la persona extranjera que compruebe el motivo de su viaje, mediante alguno de los siguientes documentos:
  - a) Reserva de hotel, boletos de avión de regreso, boletos de tours.
  - b) El visitante tiene que estar en capacidad de demostrar al Oficial de Inmigración (si es requerido), que se tienen recursos económicos suficientes para solventar sus gastos durante su visita al país, adicionalmente se le podría solicitar una reserva válida de alojamiento en el Barceló Maya Grand Resort, en México. Para saber cómo obtener este documento, por favor contacte a uno de los representantes que aparecen en el listado de la sección **10** de este documento.
  - c) Seguro de viaje de todos los asistentes.

Fuente: <https://es.cancun-airport.net/immigration.php>

No aceptes que ningún extraño te solicite algún favor, particularmente llevar encargos/ bolsas/ maletas mientras esperas que las autoridades migratorias revisen tus documentos.

**Nota:** El no cumplir con algunos de los anteriores documentos mencionados puede resultar en un rechazo a la entrada en República Dominicana. Toma tus precauciones.

## 5.2 Transporte del Aeropuerto de Cancún hacia el hotel

Luego de su viaje, un transporte lo esperará en el **Aeropuerto de Cancún** para llevarlo hacia el Barceló Maya Grand Resort.

Tome nota que sólo habrá transporte aeropuerto-hotel el 07 de mayo (desde las 07:00 am) y hotel-aeropuerto el 11 de mayo (se establecerán turnos de salida durante este día), fuera de estas fechas no se proporcionará transporte.

Para más detalles sobre el aeropuerto de Cancún visite: <https://es.cancun-airport.net/index.php>

### 5.3 Mapa de Riviera Maya



### 5.4 Clima, moneda y seguridad

**Clima:** El clima de Riviera Maya en el mes de mayo es cálido. Durante el mes la temperatura promedio es de 28°. Debido al clima tropical, parece que es verano todo el año. Las temperaturas pueden variar entre 25° y 31°.

Mayo es considerada la mejor época para viajar a Riviera Maya, ya que la temperatura es ideal y cuenta con menor aglomeración de gente.

Le sugerimos consultar el clima en fecha cercana antes de viajar en: <https://weather.com/es-US/tiempo/hoy//Riviera+Maya+QR+M%C3%A9xico+MXQR0375:1:MX>

**Moneda:** La moneda oficial es el peso mexicano. Existen denominaciones en monedas de 1, 2, 5, 10 y 20 pesos. En billetes 20, 50, 100, 200, 500 y 1,000. Pueden cambiarse dólares y euros en los bancos y casas de cambio autorizados en todo el país.

Existen restricciones para la entrada de más de US\$10,000 Dólares Americanos en efectivo al país y deberá declararse cualquier valor sobre esta cantidad en el formulario de aduanas.

Está prohibido salir de México con más de \$10,000 Dólares Americanos o su equivalente en efectivo.

Si necesitas efectivo, es más conveniente retirarlo dentro del banco, que están abiertos normalmente de 8:30 de la mañana a 4:00 de la tarde. En los grandes centros comerciales operan sucursales bancarias hasta las 7:00 de la noche.

Fuente: <https://www.rankia.mx/informacion/horarios-bancos-mexico>

Para acceder a un conversor de moneda y hacer cálculos ingrese a <https://www.convertworld.com/es/moneda/mexico.html>

**Seguridad:** Aunque la Riviera Maya sea uno de los destinos turísticos más visitados y se considere un destino seguro, no está de más tomar las mismas precauciones que se toman para ir a cualquiera de las grandes ciudades del mundo, como las que siguen a continuación:

- Utilice siempre la caja de seguridad del hotel para guardar su pasaporte, dinero y otros artículos de valor.
- Para transitar por las ciudades, se recomienda llevar una fotocopia del pasaporte.
- Lleva contigo sólo lo necesario, y en cuanto a dinero, si es posible, ten tanto tarjeta de crédito como efectivo. Se cuidadoso si decides retirar dinero en efectivo de los cajeros.
- Si piensas salir en la noche, contacta al taxi desde el mismo hotel donde estás hospedado.
- Evita dejar artículos de valor o maletines a la vista en un vehículo.
- Trata de no desplazarte a horas inapropiadas por lugares retirados y oscuros.
- Ten siempre a la vista tus pertenencias en el aeropuerto
- No descuides tus objetos de valor en la playa.

## 5.5 Datos generales de interés

**Electricidad:** En Riviera Maya los enchufes son como los de Estados Unidos y Canadá, de 110 voltios. Por ello, los europeos y los visitantes de algunos países de Sudamérica deberán traer un adaptador de corriente.

**Salud:** Para viajar a Riviera Maya, aunque no hay vacunas que debamos aplicarnos de forma obligatoria, si hay una serie de vacunas recomendadas a modo opcional a fin de proteger nuestra salud en el viaje (Vacunas contra el dengue, contra tétanos-difteria, contra Hepatitis A y B, entre otras).

Fuente: <https://ocio.uncomo.com/articulo/que-vacunas-necesito-para-viajar-a-riviera-maya-30082.html>

Para que disfrutes mejor de tus vacaciones:

- Aunque el día esté nublado, usa bloqueador solar, ya que el sol caribeño es muy fuerte.
- Cuando comas y bebas, hazlo con moderación.
- Mantente hidratado ingiriendo agua o líquidos.

**Telecomunicaciones:** El código de área principal es +00+52+998+ número.

Fuente: <http://www.comollamar.com/codigo/mexico/cancun>

## 5.6 Centro de ventas Herbalife en Riviera

¡Herbalife no tiene fronteras! El centro de ventas de Cancún se encuentra aproximadamente a 45 minutos del hotel, si deseas conocerlo acércate a:

PLAZA IO REAL KABAH,  
AV. Kabah SM 38, MZ.9, LOC 8 PLANTA BAJA  
Col. Centro, Cancún, Quintana Roo,  
CP 77500  
Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo.  
L-V 09:00 a 18:00 y S 09:00 - 14:00  
+019988878852



<http://productos.herbalife.com.mx/centros-de-venta>

## 6. Durante tu estancia en el hotel

¡El tan esperado momento llegó y ya estás listo para comenzar a disfrutar de 4 noches y 5 días de ensueño! Aquí te presentamos un interesante resumen para sacar el máximo provecho de su Destino Latinolvidable en Riviera Maya.

### 6.1 Al llegar al Barceló Maya Grand Resort

¡Al llegar al Barceló Maya Grand Resort te estaremos esperando con una refrescante bebida de bienvenida!

En el hotel te solicitarán tu pasaporte y el de tu acompañante e invitados, en caso los tengas, ten estos documentos a la mano. Si deseas adquirir servicios adicionales como spa, lavandería u otros, puede hacer tus pagos en efectivo o dejar el número de su tarjeta de crédito. Luego de haber tomado tus datos se te entregará la llave de tu habitación. Guárdala con precaución.

Ya que el personal del hotel te entregará tus maletas directamente en tu habitación, te recomendamos asegurarte de que estén **etiquetadas** con tu nombre; además, sugerimos que en tu equipaje de mano incluyas todo aquello que desees utilizar inmediatamente a tu llegada al hotel, para que disfrutes del mar desde el inicio - tales como trajes de baño, protector solar, entre otros.

¡Anímate a hacer un tour dentro del hotel para familiarizarte con las instalaciones!

### 6.2 Sobre el hotel

Disfruta de una increíble experiencia con todo incluido que ofrece 5 piscinas, 18 restaurantes, 12 bares, un área de golf, Maya Mall, Plaza Mexicana, un sorprendente gimnasio y un relajante spa; que hace un perfecto balance entre las inmaculadas playas de arena blanca en el Caribe.

No dejes de lado los espectaculares juegos en el Casino que está dentro del Maya Mall, emocionante vida nocturna, tentadoras opciones culinarias y habitaciones que realmente superan tus expectativas.

### Actividades en el hotel

U SPA. Con circuito de hidroterapia, incluye sauna, vapor, jacuzzi al aire libre, regaderas de presión, biotérmicas con aroma y dos mini fosas con choque de temperatura. Desde una experiencia que sobresale por sus vigorizantes y exclusivos servicios como el de masajes, tratamientos corporales y de estética y belleza, hasta uno de los más modernos y completos gimnasios que puedas encontrar, con instructores certificados que impartirán clases de spinning, yoga, Pilates y stretching. Es muy difícil elegir solo uno.

Jaquar's, prepárate para una noche de euforia y baila sin parar; ubicado en el centro Comercial Plaza Mexicana, con zona VIP. Mayores de 18 años.

Playa & Piscinas, podrás disfrutar del agua por todos lados. Muy cierto, sobre todo al visitar las grandiosas piscinas del hotel.

Mini Golf, cuenta con 18 hoyos de golf, diversión para toda la familia. Un campo plagado con impresionantes paisajes de la flora y fauna local.

Maya Mall & Plaza Mexicana, ubicado entre Maya Caribe y Maya Colonial. Sports Bar abierto 24 hrs. Con máquinas de juegos de video, billares y boliche. En la Plaza podrás disfrutar de la cultura mexicana con tiendas de artesanías y joyería mexicanas y música en vivo y bailar ines profesionales.

One, área exclusiva destinada a adolescentes de 10 a 17 años, donde podrán cantar, bailar, actuar, divertirse y compartir entre amigos.

Pirates Island, es un área familiar con atracciones acuáticas. Tenemos el barco pirata, toboganes, jacuzzi, piscina de niños y clases de surf, para hacer una experiencia de vacaciones que a los padres les encantará y los niños nunca olvidarán.

Barcy Kids Club, juegos y actividades supervisados para niños entre 4 y 12 años donde los padres podrán confiar a sus hijos mientras se relajan en las otras actividades para adultos.

Dolphinaris, ubicado en Maya Caribe, en la rotonda Dolphin Square. Dolphinaris es un delfinario exclusivo para todos los huéspedes y ofrece varias opciones de programas de interacción con delfines, una experiencia que no te lo puedes perder.



### Restaurantes

Sin duda te deleitarás con los mejores mariscos y la exquisita comida caribeña de la Riviera Maya, pero también hay un mundo entero de deliciosos platillos esperando para complacerte. Restaurantes que te ofrecen aventuras culinarias que van desde la elegante fusión asiática hasta los reconfortantes desayunos estilo caseros. Todo es bueno y todo está incluido.

#### Horarios

Desayuno: 07:00am a 10:30am

Almuerzo: 12:30pm a 03:00pm

Cena: 06:30pm a 10:00pm

- En Maya Beach:                    1. México Lindo, comida mexicana
- En Maya Caribe:                    2. La Fuente, comida española
- En Maya Colonial:                3. Marenostrum, comida mediterránea (pescados y mariscos)
- 4. Kyoto, comida fusión asiática (Teppanyaki)
- En Maya Tropical:                5. Capri, comida italiana
- 6. Santa Fe, brasas (carnes)
- En Maya Palace:                 7. Brasserie, comida francesa
- 8. Caribe, comida caribeña (pescados y mariscos)
- 9. Rodizio, carnes al estilo brasileño

#### Horario Solo Cena: 05:30pm a 10:00pm

- En Maya Mall:                    1. La Trattoria, comida italiana
- 2. Tokyo, comida japonesa

### Restaurantes Palapas

Siempre tendrás a disposición un delicioso snack luego de entrar a refrescarte en las olas del mar o mientras estás disfrutando en una de las piscinas del hotel

#### Horarios

Snacks: 10:00am a 06:30pm

Almuerzo: 12:30pm a 03:30pm

- En Maya Beach: Rancho Grande
- En Maya Caribe: Capitán Morgan
- En Maya Colonial: Mariachi
- En Maya Tropical: Palmeras
- En Maya Palace: Coral

### Atención Médica en el hotel

El hotel cuenta con 1 centros de atención médica.

El servicio médico está a tu disposición las 24 horas. Está ubicado en el Centro Comercial Plaza Mexicana del Maya Colonial. La atención en consultorio tiene un costo de US\$120 y la consulta en habitación de US\$14. Los costos no incluyen los medicamentos. Le recomendamos adquirir un seguro médico internacional para su viaje.

Para una mayor tranquilidad, el hotel se encuentra ubicada cerca de dos clínicas las cuales son médico Hospiten y Costamed, ambos a 20 minutos del hotel, sobre la carretera federal.

En caso de requerir atención médica los costos serán asumidos por el Asociado Independiente.

### Datos de contacto del hotel:

Teléfono: +52 984 875 1500

Dirección: Carretera Chetumal Km. 266.3

77750 Playa Del Carmen - Riviera Maya, México

Puede visitar la página web del hotel y comenzar a vivir el sueño de sus Vacaciones haciendo clic en el siguiente enlace: <https://www.barcelo.com/es/hoteles/mexico/riviera-maya/barcelo-maya-grand-resort/>

## 7. Actividades turísticas y restaurantes

Riviera Maya es un destino que sin duda no olvidarás fácilmente. Sus bellísimas playas, sus preciosos paisajes, su variada gastronomía, su impresionante historia y la amabilidad de su gente hacen que el viaje a este increíble capricho de la naturaleza sea algo irrepetible.

Riviera Maya ofrece un sinnúmero de actividades, tours de aventura y ecoturismo. Podrás disfrutar de innumerables paisajes y playas paradisíacas como la Playa Del Carmen, Chichen Itzá, Tulum, entre otros.

### Chichen Itzá

Es el complejo arqueológico más espectacular de las antiguas ciudades mayas y una de las 7 maravillas del mundo. Entre los muchos espacios representativos están, por supuesto, el “castillo” de Kukulcán, el cenote sagrado, el templo de las mil columnas, el observatorio astronómico del caracol y el juego de pelota.



### Los cenotes

Son formaciones naturales exclusivas de la península de Yucatán, se estima que hay más de 2400 y cerca de Playa de Carmen se pueden visitar muchos de ellos. Estas imponentes reservas de agua, contenidas en auténticas grutas calcáreas que la erosión por lluvias o corrientes subterráneas horadaron hasta que llegaron a derrumbarse sus cúpulas, nos dejan espacios fascinantes en los que nadar y practicar buceo, siempre con la compañía de guías y personal cualificado. Uno de ellos, que ya incluso es un eco parque completo es Kantun-chi.



### Playa del Carmen

Las playas de Playa del Carmen han sido catalogadas por medios especializados como de las más bellas del mundo, su arena fina blanca y su mar cálido color azul turquesa. Algunas de sus playas son: Playa Paamul, Playa Paraíso, Playa Tukan y Playa Mamitas. Estas playas se sitúan en el corazón de la Riviera Maya y congrega los mejores restaurantes, tiendas y centros nocturnos.



### Tulum

Es uno de los centros ceremoniales más hermosos y únicos de la Cultura Maya. Tulum es la única ciudad maya ubicada a las orillas del hermoso mar caribe y se encuentra a tan solo 68 km de Playa del Carmen. Su majestuosa ubicación y su arquitectura son vestigios de la historia y Cultura Maya que no puedes dejar de visitar.



### Cobá

Explora esta antigua ciudad maya, escala la pirámide más alta de la península, conoce a los descendientes de los mayas y convive con una cultura de más de 4000 años de historia. Cobá se encuentra a 42 km de Tulum y esta zona arqueológica en su momento fue el hogar de más de 50 000 habitantes y muestra de ello lo encontrarás en sus innumerables caminos y edificaciones monumentales.



### Ek Balam

Es una espectacular zona arqueológica en el corazón de Yucatán. No es muy famosa como Chichén Itzá, por lo tanto podrás entrar sin hacer grandes filas, tomar fotografías sin multitudes y caminar relajados en esta ciudad llena de paz y aventura. Pero lo mejor, es que puedes subir a lo alto de las pirámides y contemplar la espectacular selva que la rodea.



### Xcaret

Es un parque ecológico extraordinario, pues conjuga de manera excelente cultura y aventura, tradición y tecnología, difusión y conservación. Un río subterráneo, un pueblo maya, acuario, playa, teatros, pozas de clavados, laguna, tortugas gigantes y muchas atracciones y actividades encontrarás en este parque que se ha ganado a pulso su lugar entre los lugares más populares de la Riviera maya.



### Xel-ha

Paraíso para los amantes de la naturaleza y un acuario natural espectacular donde podrán nadar entre peces tropicales, recorrer senderos a pie, en bicicleta o en un divertido mini tren y admirar la flora y fauna en su hábitat natural.



Para más detalles sobre actividades y lugares turísticos visite:

[https://www.cancun-online.com/Riviera\\_Maya/Atracciones/](https://www.cancun-online.com/Riviera_Maya/Atracciones/)

Consulte con el agente de viajes del hotel Vacaciones Barceló <https://www.vacacionesbarcelo.com/> para que te proporcione información sobre excursiones y costos.

**\*\*Los costos de los tours son absoluta y única responsabilidad del Asociado Independiente\*\***

**Restaurantes:** Riviera Maya cuenta con una vasta variedad de restaurantes de comida internacional, oriental, pescados y mariscos, entre otros. Para revisar una lista detallada de sugerencias de restaurantes visite <http://lossaboresdemexico.com/donde-comer-en-la-riviera-maya/>

Para más información sobre Riviera Maya, visite la página oficial del lugar  
<http://rivieramaya.com/informacion-general/>

## 8. Agenda general de actividades y código de vestimenta

Muy pronto tendremos más información disponible, manténgase atento sobre las actualizaciones de este documento en <http://estoesheralife.com/destino-latinolvidable-2017/>

## 9. Al salir del hotel

Tu Destino Latinolvidable está a punto de concluir y volverás a casa lleno de hermosos recuerdos, toma en cuenta las siguientes recomendaciones para finalizar tu viaje con comodidad y seguridad.

### 9.1 Check out

El horario del check out (salida) del hotel es a las 12:00pm, sin embargo deberás considerar tu salida del hotel según la hora de tu vuelo.

Te recomendamos hacer su check out **una noche antes** de abandonar el hotel ya que el último día podría haber largas filas debido al gran número de Asociados independientes.

Antes de salir del hotel te recomendamos revisar bien tu habitación y asegurarte de no dejar olvidadas tus pertenencias:

- Revisa los tomacorrientes y verifica los cargadores de celulares que puedan haberse quedado conectados.
- Asegúrate de llevar contigo tus equipos electrónicos como cámara de foto o video.
- Abre la caja de seguridad y retira todos los artículos de valor que hayas guardado en ella.
- Echa un vistazo en los cajones del armario, tal vez hayas olvidado algunos artículos personales.

### 9.2 Transporte hacia el aeropuerto de Cancún

Herbalife ha reservado transporte para llevarte a ti y a tu acompañante e invitados desde el hotel hacia el Aeropuerto de Cancún el día 11 de mayo. Fuera de esta fecha no se proporcionará transporte.

Revisa con anticipación los horarios de salida de los buses asignados para esa fecha, la empresa de Transportes Feraltar estará comunicando los horarios en la mesa de ayuda.

### 9.3 ¿Olvidaste algo en el hotel?

Si olvidaste algo, deberás llamar o escribir al Guest Service del Hotel y solicitar la búsqueda de lo que has olvidado y posteriormente el envío de tus pertenencias a tu domicilio. Recuerda que Herbalife no asume responsabilidad alguna por la pérdida de bienes y que todos los cargos generados por el envío a domicilio serán asumidos por el Asociado Independiente.

Aquí los correos electrónicos según el hotel en el cual has estado dentro del complejo Barceló

[guestcolonial@barcelomaya.com](mailto:guestcolonial@barcelomaya.com)  
[tropical1@barcelomaya.com](mailto:tropical1@barcelomaya.com)  
[guestcaribe1@barcelomaya.com](mailto:guestcaribe1@barcelomaya.com)  
[guestpalace@barcelomaya.com](mailto:guestpalace@barcelomaya.com)  
[guestbeach1@barcelomaya.com](mailto:guestbeach1@barcelomaya.com)

O llama al hotel y pide que te transfieran al Guest Service del hotel en el cual has estado hospedado  
Teléfono: +52 984 875 1500

## 10. ¿Dudas o consultas? - Información de contacto

Para cualquier consulta relacionada con **Destino Latinolvidable 2017**, favor de contactarse al **Servicio al Asociado de su país**, un representante atenderá su solicitud y le enviará la respuesta por correo electrónico.

### Sudamérica:

**Argentina:** [pedidosargentina@herbalife.com](mailto:pedidosargentina@herbalife.com)  
**Bolivia:** [relacionesconeldistribuidorbolivia@herbalife.com](mailto:relacionesconeldistribuidorbolivia@herbalife.com)  
**Chile:** [drch@herbalife.com](mailto:drch@herbalife.com)  
**Colombia:** [serviciosalasociadoco@herbalife.com](mailto:serviciosalasociadoco@herbalife.com)  
**Ecuador:** [serviciosalasociadoec@herbalife.com](mailto:serviciosalasociadoec@herbalife.com)  
**Paraguay:** [paraguaydr@herbalife.com](mailto:paraguaydr@herbalife.com)  
**Perú:** [serviciosalasociadope@herbalife.com](mailto:serviciosalasociadope@herbalife.com)  
**Uruguay:** [serviciodistribuidoruruguay@herbalife.com](mailto:serviciodistribuidoruruguay@herbalife.com)

### Centro América:

**Costa Rica:** [crdr@herbalife.com](mailto:crdr@herbalife.com)  
**El Salvador:** [svdr@herbalife.com](mailto:svdr@herbalife.com)  
**Guatemala:** [drguatemala@herbalife.com](mailto:drguatemala@herbalife.com)  
**Honduras:** [hodr@herbalife.com](mailto:hodr@herbalife.com)  
**Nicaragua:** [nidr@herbalife.com](mailto:nidr@herbalife.com)  
**Panamá:** [drpanama@herbalife.com](mailto:drpanama@herbalife.com)  
**República Dominicana:** [drdominicana@herbalife.com](mailto:drdominicana@herbalife.com)

**¡El equipo Herbalife está trabajando en la organización y detalles para que sus Vacaciones sean una experiencia Inolvidable!**