



club de
bienestar
ASOCIADO INDEPENDIENTE HERBALIFE

ABRIENDO SU **CLUB DE BIENESTAR**

TODO LO QUE DEBE SABER ANTES DE INAUGURAR SU CLUB



HERBALIFE.

Asociado Independiente



UN MATERIAL VALIOSO PARA USTED

Si usted está pensando operar un Club de Bienestar, lea este material y conozca más acerca de este método de negocio; le brindará información sobre lo que debe tener en cuenta antes de abrir su Club.

¿QUÉ SON LOS CLUBES DE BIENESTAR?

Son espacios creados y atendidos por Asociados Independientes Herbalife donde diariamente se reúnen personas ("participantes") en un ambiente social, cordial y divertido con el objetivo de compartir los beneficios de la buena nutrición y de un estilo de vida activo y saludable, junto con la oportunidad de consumir los productos Herbalife®.

Solo los Asociados Independientes Herbalife pueden operar los Clubes de Bienestar. Siempre y cuando siga las Normas del Club de Bienestar**, usted puede incorporar su propio estilo y personalidad.

* Se denomina "participantes" a los invitados que acuden frecuentemente a un Club de Bienestar.
** Encuéntralas en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Normas del Club de Bienestar.**





BENEFICIOS DEL CLUB DE BIENESTAR

Incrementar participantes

Cuando los participantes del Club invitan a sus amigos y familiares a conocer los beneficios de la buena nutrición y un estilo de vida activo y saludable.

Incrementar su organización

Los participantes, luego de conocer y probar los resultados con los productos y la oportunidad de negocio independiente, pueden decidir convertirse en Asociados Independientes Herbalife.

Dar a conocer los productos

Al ofrecer degustaciones de cortesía de nuestros productos, como el Batido, Té y Aloe*.

Oportunidad de venta

Los participantes e invitados del Club de Bienestar pueden eventualmente decidir comprar productos Herbalife® para su consumo personal.

Generar Experiencias

Le permite crear y fomentar vínculos personales con la comunidad, que son la esencia de la venta directa.

Flexibilidad

Un Club de Bienestar le permite combinar otros métodos de negocio que esté usando.

* Los productos ofrecidos de cortesía en los Clubes pueden variar dependiendo del país.

¿DÓNDE ABRIR MI CLUB DE BIENESTAR?

Hay dos tipos de locales para los Clubes de Bienestar:

Local residencial

Al operar su Club de Bienestar en un local residencial, es importante mantener la política del “buen vecino”.

- Tome las medidas necesarias para evitar ruido excesivo, congestión de tráfico o estacionamiento y otras formas de molestia.
- Respete a sus vecinos e invítelos a participar.
- Recuerde que usted es la marca, siempre muestre a Herbalife de forma positiva.
- Asegúrese de contar con un espacio adecuado donde los participantes puedan sentarse y socializar.

Local no residencial

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Podría implicar el alquiler de un espacio y la obtención de permisos comerciales municipales, tributarios o aplicables según la legislación de su país. Evalúe estos costos y sus plazos antes de firmar un contrato de alquiler.
- No debería abrir un Club dentro de un restaurante o similares, ni operar su Club como un restaurante.
- No debería abrir un Club dentro de un establecimiento de venta al por menor, ni operar su Club como tal.
- Sí podrá operar dentro de establecimientos de servicio tales como: salones de belleza, peluquerías, gimnasios y salones spa. Si escoge una de estas alternativas, todas las actividades deben restringirse sólo al interior de un cuarto cerrado, y no deberían ser visibles al público.
- Se sugiere elegir un lugar de fácil acceso, con actividad alrededor, que cuente con instalaciones adecuadas y baños limpios.
- Recuerde que no es un local abierto al público en general y por ende, no debe ser visible desde el exterior.
- No utilice fuera del Club ni en sus accesos imágenes de producto, la marca Herbalife y/o cualquier otro elemento que confunda la operación de un club con otro tipo de negocio. Para mayor información revise la Guía del Club de Bienestar en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Guía del Club de Bienestar.**



¿CON QUIÉN OPERAR MI CLUB DE BIENESTAR?

Puede operar su Club de Bienestar por cuenta propia o con un grupo de Asociados Independientes.

Si decide operar con un grupo de Asociados Independientes:

- Asegúrese de que operen bien en equipo y que todos los operadores entiendan los procedimientos y las Normas del Club de Bienestar.
- Defina quién se registrará como el Operador Primario. Esta persona aceptará la responsabilidad completa y supervisará todas las operaciones del Club. Esta información se deberá incluir en Formulario de Registro del Club de Bienestar*.

* Encuentre este formulario en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Formulario de Registro Club de Bienestar**; y en el Libro 4 del Paquete del Asociado Independiente Herbalife.

¿COMO INICIAR LA APERTURA DE MI CLUB?

Cómo empezar

- Lea y familiarícese con las Normas del Club de Bienestar*.
- Participe en un “Día de descubrimiento”; se trata de un recorrido planificado de otros Clubes de Bienestar ya operativos, que le permitirá experimentarlos personalmente (ver página 14).
- Decida si este método de negocio es adecuado para usted.

* Encuentre estas normas en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Normas del Club de Bienestar**; y en el Libro 4 del Paquete del Asociado Independiente Herbalife.

Antes de abrir su Club

- Debe completar sus primeros 90 días como Asociado Independiente Herbalife. Este periodo le permitirá ir familiarizándose con los productos y con la oportunidad de negocio independiente.
- Elija entre un local residencial o no residencial.
- Defina si operará por cuenta propia o con un grupo de Asociados Independientes.
- Participe en el Programa de Desarrollo para el Club de Bienestar y asista a los Talleres de Club de Bienestar de su localidad (ver página 16).
- Realice el entrenamiento virtual básico para Operadores de Clubes de Bienestar y el cuestionario de evaluación en MyHerbalife.com > Claves para el Éxito > Entrenamiento en línea. Es importante obtener una calificación mínima de 80%.

Registro del Club de Bienestar (no aplica para Costa Rica)

- Si desea operar un Club de Bienestar, debe presentar a Herbalife el Formulario de Registro del Club de Bienestar*, junto con las fotos del exterior del Club, entrada, cobertores de puertas y ventanas y demás requerimientos especificados en el formulario.
En caso se trate de un local no residencial, sugerimos presentarlo por lo menos 30 días calendario antes de firmar con terceros el contrato de arrendamiento y de la apertura de su Club.
- Registrar su Club le permitirá mantenerse al tanto de las noticias y actualización de entrenamientos y promociones. Al revisar Herbalife su Formulario de Registro, le ayudará a evitar gastos prematuros que tal vez no cumplan con las Normas del Club de Bienestar.

* Encuentre este formulario en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Formulario de Registro Club de Bienestar**; y en el Libro 4 del Paquete del Asociado Independiente Herbalife.

Ambientación de su Club

- Coloque en un lugar visible dentro de su Club los avisos obligatorios: (1) Aviso del Club de Bienestar y (2) Aviso para el Operador del Club de Bienestar*.
- Puede decorar con posters de Herbalife mostrando productos disponibles en su país, iconos motivacionales, declaración de la misión de un Club de Bienestar y un calendario de eventos. Recuerde que usted podrá encontrar diversos materiales revisados y aprobados por Herbalife en MyHerbalife.com.
- Puede instalar equipos electrónicos (computadora, televisor, reproductor de DVD), para compartir información y reuniones.
- Puede exhibir dentro de su Club los productos Herbalife® (límite una unidad de cada SKU para su exhibición).
- Asegúrese de tener suficientes suministros como licuadoras, agua purificada, vasos descartables/desechables, servilletas y una variedad de productos Herbalife®.
- Mantenga su Club limpio, cuidado y atractivo en todo momento.

* Encuentre los Avisos en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Aviso del Club de Bienestar o Aviso para el Operador del Club de Bienestar**.



Planifique la Inauguración

- Una vez que haya registrado su Club, usted podrá realizar la inauguración.
- Programe sus actividades semanales y comience a invitar a sus vecinos, amigos y familiares a su inauguración.
- Fije una meta de invitaciones para la inauguración y para las invitaciones que realizará a diario.
- Recuerde, éste es un negocio independiente de persona a persona, la invitación a su Club de Bienestar debe ser hecha únicamente de manera personal. Usted podrá encontrar modelos de invitación aprobados y revisados por Herbalife en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Invitación**.
- No realice invitaciones con el uso de publicidad (volantes, anuncios impresos, comerciales de radio/TV, carteles en vehículos y avisos en internet que no estén protegidos con contraseña).
- Recuerde, siempre es bueno hacer seguimiento a los resultados que puedan tener los participantes con los productos.

Bienvenida al Club de Bienestar

- Dé la bienvenida y salude siempre con una sonrisa.
- Si es la primera visita de su invitado, tómese el tiempo de explicarle el propósito del Club de Bienestar, luego ofrézcale una Presentación de Bienestar.
- Recuerde, esto se trata de crear un ambiente social, así que presente a los invitados nuevos con los otros participantes.



Haciendo que sea divertido

- Para ayudar a crear un ambiente social divertido y crear el deseo de que los participantes vuelvan, usted puede promover actividades como baile, noche de cine, fiestas, ejercicios simples, etc.
- Haga que sus participantes se sientan especiales celebrando sus cumpleaños, aniversarios de integrarse al Club y otras ocasiones especiales.
- Se sugiere evitar tocar temas controversiales que puedan afectar la armonía de su Club.

Uso de otros métodos de negocio Herbalife

- Siéntase libre de incorporar en su Club otros métodos de negocio Herbalife.

Entrenamiento para los participantes

- Anime a los participantes a que aprovechen los entrenamientos sobre bienestar. Reproduzca videos con contenido de Herbalife. Encuéntrelos en la Videoteca en MyHerbalife.com
- Tenga disponible Catálogos de Productos en todo momento.

Duplicación de su Club

- Una vez que tenga experiencia operando su Club de Bienestar, usted puede empezar a explicarle a aquellos que estén interesados en abrir su propio Club de Bienestar en su línea descendente.
- Lleve a los participantes del Club a un recorrido para visitar otros Clubes de Bienestar (Día de Descubrimiento) y promueva que participen en el Programa de Desarrollo para el Club de Bienestar.
- Invite a los participantes a una Reunión de Oportunidad de Herbalife (HOM), Seminario de Capacitación del Éxito (STS), u otras reuniones y eventos de entrenamiento de Herbalife.
- Una vez que los Asociados Independientes en su organización estén operando sus propios Clubes exitosamente, podrá comenzar a ver los resultados en el crecimiento de su negocio independiente.





“DÍA DE DESCUBRIMIENTO” DEL CLUB DE BIENESTAR

Herbalife recomienda que visite y experimente varios Clubes de Bienestar operativos antes de decidir abrir su propio Club. De esta manera, usted descubrirá distintas maneras en que los Asociados Independientes pueden incorporar su propia personalidad en sus Clubes. Comuníquese con su Patrocinador o con un operador de Club de Bienestar en su organización para planificar un “Día de descubrimiento”, donde podrá participar en un recorrido planificado de Clubes locales.

Aproveche al máximo su Día de descubrimiento:

- Haga preguntas.
- Sea cortés y respetuoso.
- Esté preparado para pagar la cuota de participación del Club.
- Tome notas.

Tenga en cuenta la siguiente lista sugerida de consultas:

- Cantidad promedio de participantes diarios.
- Horas de operación.
- Alquiler mensual y gastos adicionales.
- Metas y sugerencias para las invitaciones.
- Cómo invita.
- Qué otros métodos de negocio utilizan en el Club.
- Coberturas de ventanas y puertas.
- Publicación de Aviso del Club de Bienestar y Aviso para el Operador del Club de Bienestar.
- Área de preparación para batidos en relación al área de socialización.
- Pizarra de comunicados con programa de actividades y testimonios con los correspondientes descargos de responsabilidad disponibles en la Guía de Declaraciones*.

* Encuentre esta guía en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q** Guía de Declaraciones.

PROGRAMA DE DESARROLLO PARA EL CLUB DE BIENESTAR

Se trata de un programa de entrenamiento que incluye recursos y herramientas que le ayudarán a incrementar las posibilidades de éxito de su Club. Solicite el apoyo de su Patrocinador para usar estos recursos y desarrollar sus habilidades.

Recursos de Entrenamiento

- Entrenamiento virtual básico para Operadores de Clubes de Bienestar en MyHerbalife.com (obligatorio para los operadores de Club no residencial).
- Ruta de Entrenamiento para Club de Bienestar*, que será llenada por su Patrocinador (ver imagen de la derecha).
- Presentaciones (power point) de entrenamiento*.

Herramientas para el éxito

- Botones, invitaciones, posters, ayudas visuales*.
- Libro de Presentación de Herbalife*.
- Catálogo de Productos Herbalife®.*
- Controlador de Consumo Diario*: formato de seguimiento del consumo diario.
- Videos de Nutrición y Ciencia Herbalife, para que los participantes puedan verlos**.
- Pizarra de avisos para anuncios, fotos, historias y sugerencias.

Recursos Normativos*

- Libro 4: Plan de Ventas y Mercado y Normas de Negocio, incluido en el Paquete del Asociado Independiente Herbalife.
- Normas del Club de Bienestar.
- Formulario de Registro del Club de Bienestar.
- Aviso del Club de Bienestar (debe estar siempre a la vista).
- Aviso para el Operador del Club de Bienestar (debe estar siempre a la vista).

* Podrá descargar e imprimir todo este material en MyHerbalife.com, coloque en el buscador: **Q Club de Bienestar.**

** Descárguelos en la Videoteca de Herbalife en Myherbalife.com





¡A PONERSE EN ACCIÓN!

- ▶ Lea y familiarícese con las Normas del Club de Bienestar.
- ▶ Participe en un "Día de descubrimiento".
- ▶ Complete sus primeros 90 días como Asociado Independiente Herbalife.
- ▶ Elija entre un local residencial o no residencial.
- ▶ Participe en el Programa de Desarrollo para el Club de Bienestar y asista a los Talleres de Club de Bienestar de su localidad.
- ▶ Realice el entrenamiento virtual básico para Operadores de Clubes de Bienestar y el cuestionario de evaluación en MyHerbalife.com
- ▶ Presente a Herbalife el Formulario de Registro del Club de Bienestar.
- ▶ Coloque en un lugar visible dentro de su Club los Avisos obligatorios: (1) Aviso del Club de Bienestar y (2) Aviso para el Operador del Club de Bienestar.
- ▶ Asegúrese de tener suficientes suministros como licuadoras, agua purificada, vasos descartables/desechables, servilletas y una variedad de productos Herbalife®.
- ▶ Siéntase libre de incorporar en su Club otros métodos de negocio Herbalife.



HERBALIFE®

Asociado Independiente