

Preguntas y respuestas sobre Metadata y Adobe Resource Center

1. ¿Cómo podemos elegir más de una opción en la columna “Type of Asset”?; a veces hay materiales que sirven para varios usos.
Sólo se puede elegir uno, en este caso será el principal.
2. ¿Cómo podemos elegir más de una opción en la columna “Asset / Use channel”?; a veces hay materiales que sirven para varios canales.
En el caso de la columna “Asset / Use channel” sí se puede manualmente añadir varios, solo se escriben y se separan con comas.
3. ¿Siempre pondremos por defecto la fecha +2 años en la columna “Fecha de expiración”?
La fecha de expiración normalmente en Worldwide es de 2 años, sin embargo, puede ajustarse de manera local a lo que se necesite localmente, puede ser un mes, un año, una semana o lo que sea necesario.
4. ¿Cómo le doy de baja a los assets que ya vencieron?
Los assets se dan de baja de manera automática cuando llega la fecha de expiración.
5. ¿Se puede extender la fecha de vencimiento luego de una publicación?
Sí, es posible extenderla. Para ello se debe emitir un ticket en Workfront: Requests > Requests for Asset Ingestion, Publishing and Searches > Asset Renewal
6. Teniendo en cuenta que una promoción es temporal, cuya duración varía entre 2 semanas, hasta 5 meses ¿Qué materiales se deben cargar en DAM y qué fecha de caducidad deben tener? Ejemplos de assets: Banners para web, Piezas para RRSS, Volantes, Videos promocionales, Stickers para WhatsApp
Sólo se deben subir archivos finales (no editables) y aquellos que se quieran compartir con los Distribuidores. Si se tiene una promoción con assets que van a expirar pronto, se puede poner como fecha de expiración la fecha en la que termina la promoción, si se desea se puede extender más tiempo, depende de cada mercado.
7. ¿Cómo se solicita acceso al Resource Center para un nuevo Librarian?
Primero debe completar los entrenamientos requeridos para Librarian, leer la política de DAM (Corporate Policy #1.61) y enviarla firmada a Kathy Barrios kathyab.consultant@herbalife.com y Candy Jett candyj@herbalife.com. Luego de este proceso se le asignará una cuenta.